فرم طرح درس

مشخصات کلی درس:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عنوان واحد درسی: مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی درمانی | نوع واحد درسی (نظری/عملی): نظری | تعداد واحد (نظری/عملی): 2 واحد نظری |
| کد درس: 1422023 | عنوان درس پيش نياز یا هم نیاز: اصول مدیریت | زمان برگزاری آموزش (روز - ساعت): یکشنبه ، 08-10 |
| محل برگزاری آموزش: کلاس 105 پردیس دانشگاهی | تعداد جلسات: 16 | سایر: - |

مشخصات فراگیران:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| رشته تحصیلی: فناوری اطلاعات سلامت | مقطع تحصیلی: کارشناسی | نیمسال تحصیلی: اول 1402-3 |
| تعداد فراگیران: 7 | گروه آموزشی: فناوری اطلاعات سلامت | دانشکده: پردیس دانشگاهی |

مشخصات مدرس/ مدرسین:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نام و نام خانوادگی: دکتر مهناز افشاری | رشته تحصیلی: سیاست گذاری سلامت | مقطع تحصیلی: دکتری تخصصی |
| رتبه علمی: استادیار | گروه آموزشي: فناوری اطلاعات سلامت | پست الکترونیک: mahnazafshar89@gmail.com |
| تلفن:09128680624 | روزهای حضور در گروه: شنبه تا چهارشنبه 8 تا 17 | آدرس دفتر: دفترEDC – پردیس دانشگاهی |

ضوابط آموزشی:

|  |  |
| --- | --- |
| وظایف و تکالیف دانشجو: | * حضور مرتب و منظم در کلاس- پيشخوانی مطالب- جستجو در منابع علمي- مشاركت در بحث گروهی- رعایت اصول اخلاقی |
| مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو : | * کسر یک نمره به ازای غیبت غیر موجه و حذف درس بعد از 3 جلسه غیبت |

**شیوه ارزشیابی:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **روش های ارزیابی:** | **میزان نمره از 20** | **نوع آزمون: (شفاهی، کتبی، چندگزینه ای، جورکردنی، صحیح-غلط، تشریحی، پاسخ کوتاه، کامل کردنی)** |
| آزمون میان ترم | - | - |
| آزمون پایان ترم | 12 | آزمون کتبی شامل سوالات تشریحی، پاسخ کوتاه، کامل کردنی |
| کوئیزها | 4 | تکالیف کلاسی شفاهی |
| تکلیف آموزشی، پروژه تحقیقاتی یا غیره | 3 | ارائه کلاسی |
| حضور منظم و فعال در کلاس و شرکت در بحث ها | 1 | - |

اهداف درس:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| هدف کلی درس: | **آشنایی با روش های بهبود و ارتقاء عملکرد سازمان های مراقبت بهداشتی درمانی با بکارگیری روش های بهبود آن، اعتبارسنجی و مدیریت کیفیت، مدیریت بهره وری و ایمنی بیمار** | | | | |
| شماره جلسه | هدف کلی جلسه | اهداف رفتاري | حيطه: (شناختي، نگرشی- عاطفي، روان-حركتي) | روش تدریس (سخنرانی، بحث، TBL، PBLو ...) | مواد و وسایل آموزشی: (وایت برد، سایت و...) |
| 1 | **آشنایی با تعاریف مدیریت و برنامه ریزی** | * مدیریت را تعریف کرده و عناصر مهم آن را توضیح دهد . * برنامه ریزی را تعریف کند . * ماهیت، ضرورت و اهمیت برنامه ریزی را شرح دهد . * محاسن برنامه ریزی را توضیح دهد . * اهداف برنامه ریزی را بیان نماید . * اجزای فرایند برنامه ریزی را بداند. * تفاوت بین برنامه ریزی رسمی و غیررسمی را شرح دهد . * اصول برنامه ریزی را توضیح دهد. * ویژگیهای یک برنامه خوب را شرح دهد . | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید، |
| 2 | **آشنایی با انواع برنامه ریزی** | * انواع برنامه ریزی را توضیح دهد. * برنامه ریزی استراتژیک را تعریف کند . * محاسن و ویژگیهای برنامه ریزی استراتژیک را شرح دهد . * محاسن برنامه ریزی را توضیح دهد. * تفاوت انواع برنامه ریزی ها را توضیح دهد. | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید، |
| 3 | **آشنایی با رسالت، دورنما و ارزش ها** | * مراحل برنامه ریزی استراتژیک را شرح دهند * رسالت را تعریف کنند * ویژه گی ها و اجزای رسالت یک سازمان را توضیح دهند * دورنما را تعریف کنند * معیارهای یک دورنمای خوب را توضیح دهند * ارزشهای سازمانی را توضیح دهند | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید، |
| 4 | **آشنایی با چگونگی تحلیل وضعیت موجود** | * ذینفعان سازمان را تعریف کنند. * با ذکر مثال ذینفعان داخلی و خارجی را توضیح دهند. * روش های جمع آوری اطلاعات از ذینفعان را توضیح دهند. * تحلیل SWOT را تعریف کنند. * تحلیل محیط داخلی را با ذکر مثالی شرح دهند. * تحلیل محیط خارجی را با ذکر مثالی شرح دهند. | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید، |
| 5 | **آشنایی با تدوین برنامه** | * استراتژی را تعریف کنند * نحوه انتخاب و تدوین استراتژی را شرح دهند. * اهداف کلی و اختصاصی را تعریف کنند * اهمیت تعیین اهداف در برنامه ریزی را شرح دهند * نکات مهم و اساسی در تدوین اهداف را توضیح دهند * خصوصیات اهداف اختصاصی را شرح دهند * نحوه تبدیل اهداف به فعالیت ها را توضیح دهند | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید، |
| 6 | **آشنایی با اجرا و ارزشیابی برنامه** | * برنامه‏ريزي عملياتي يا اجرايي را تعریف کنند. * مراحل برنامه‏ريزي عملياتي را شرح دهند. * مراحل ایجاد درخت مشکلات را شرح دهند. * ارزشيابي و كنترل را توضیح دهند. * پايش و ارزشيابي براساس مدل زنجيره‏اي را شرح دهند. | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید، |
| 7 | **آشنایی با مدیریت فرآیند** | * اندازه گیری فرآیند شامل تعریف metric، indicator و Criteria، ایجاد سنجه های (measures) ساختار، فرایند و نتیجه، جمع اوری داده ها (با تمرکز بر کیفیت داده ها از نظر آماری) را شرح دهند. * ارزیابی فرایند شامل تهیه گزارشات تحلیلی و تعیین اهداف و نشان های عملکرد ( goals and targets) را شرح دهند. | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید، |
| 8 | **اصلاح فرآیندها و روش های انجام کار** | * مراحل بهبود عملکرد را شرح دهند. | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید، |
| 9 | **آشنایی با با مدلهای بهبود عملکرد** | * مدلهای بهبود عملکرد از قبیل چرخه PDCA، Rapid cycle improvement، six sigma، lean، بهینه کاوی (benchmarking) (شامل تعریف و انواع داخلی و خارجی آن) را شرح دهد. | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید، |
| 10 | **معرفی برخی از روشهای بهبود فرآیندها** | * تکنیک های brain storming، nominal group، affinity diagramsو ... را شرح دهند. | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید |
| 11 | **آشنایی با مدیریت کیفیت** | * تاریخچه و تعریف QI و QC را تو ضیح دهد. * رویکرد های TQM و EFQM را شرح دهند. | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید، |
| 12 | **آشنایی با مدیریت بهره وری** | * فرایند بررسی بهره برداری (utilization review) | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید، |
| 13 | **آشنایی با اعتباربخشی** | * اعتبارسنجی (دادن مجوز رسمی): فرایند اعتباربخشی به بخش یا سازمان (accreditation)، فرایند اعتبار بخشی به پرسنل بهش (credentialing) | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید |
| 14 | **آشنایی با ایمنی بیمار** | * اندازه گیری و بهبود ایمنی (شامل تعاریف وقایع خطر ساز، شاخص های ایمنی و راهکارهای اندازه گیری و بهبود آن از قبیل ایجاد پایگاههای داده ای و سیستم گزارش دهی) * مدیریت ریسک ( شامل تعاریف، اصول و مبانی و مدیریت شکایات) | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید |
| 15 | **آشنایی با مدیریت اطلاعات سلامت در بحران** | * مفهوم پدافند غیر عامل را شرح دهند. * فاز های مدیریت خطر و اقدامات ساختاری و غیر ساختاری * سامانه های هشدار اولیه تعریف و هدف از بکارگیری آن را شرح دهند. * مدیریت پاسخ و آمادگی مراحل ارزیابی در مدیریت بحران را شرح دهند. * انواع سیستم های ارتباطی در شرایط بحران را شرح دهند. | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید |
| 16 | ارایه تکالیف کلاسی | | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید |

**معرفی منابع درس:**

|  |  |
| --- | --- |
| اصلی | محمد اعرابی، محمد رسول الماسی فرد. مبانی مدیریت استراتژیک فناوری اطالعات. تهران: مهکامه، آخرین ویرایش  - جمال الدین طبیبی، محمد ملکی. برنامه ریزی استراتژیک. تهران: وزارت بهداشت و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش. برنامه آموزشی رشته فناوری اطلاعات سلامت در مقطع کارشناسی پیوسته مصوب هفتاد و سومین جلسه شورای عالی برنامه ریزی علوم پزشکی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی1398/4/2  - حمید خدادادحسینی، شهریار عزیزی. مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک استراتژیک، آخرین ویرایش  - دکتر سید محمد اعرابی، حسین حقیقت ثابت. مدیریت استراتژی سیستمهای اطلاعات و فناوری اطلاعات. تهران: مهکامه، آخرین ویرایش |
| سایر | . - Swayne, L., J. Duncan, and P. Ginter, Strategic Management of Health Care Organizations. 2006, Oxford: Blackwell Publishing; Last Edition.  - Abdelhak M, Grostick S, Hanken MA, Jacobs E. Health information: Management of A strategic resources. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.  - Davis N. LaCour M.Introduction to Health Information Technology. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition. |