فرم طرح درس

 مشخصات کلی درس:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عنوان واحد درسی: مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی درمانی | نوع واحد درسی (نظری/عملی): نظری | تعداد واحد (نظری/عملی): 2 واحد نظری  |
| کد درس: 1422023 | عنوان درس پيش نياز یا هم نیاز: اصول مدیریت | زمان برگزاری آموزش (روز - ساعت): یکشنبه ، 08-10 |
| محل برگزاری آموزش: کلاس 105 پردیس دانشگاهی | تعداد جلسات: 16 | سایر: - |

مشخصات فراگیران:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| رشته تحصیلی: فناوری اطلاعات سلامت  | مقطع تحصیلی: کارشناسی  | نیمسال تحصیلی: اول 1402-3 |
| تعداد فراگیران: 7 | گروه آموزشی: فناوری اطلاعات سلامت | دانشکده: پردیس دانشگاهی |

مشخصات مدرس/ مدرسین:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نام و نام خانوادگی: دکتر مهناز افشاری | رشته تحصیلی: سیاست گذاری سلامت  | مقطع تحصیلی: دکتری تخصصی |
| رتبه علمی: استادیار  | گروه آموزشي: فناوری اطلاعات سلامت  | پست الکترونیک: mahnazafshar89@gmail.com |
| تلفن:09128680624 | روزهای حضور در گروه: شنبه تا چهارشنبه 8 تا 17 | آدرس دفتر: دفترEDC – پردیس دانشگاهی  |

ضوابط آموزشی:

|  |  |
| --- | --- |
| وظایف و تکالیف دانشجو: | * حضور مرتب و منظم در کلاس- پيشخوانی مطالب- جستجو در منابع علمي- مشاركت در بحث گروهی- رعایت اصول اخلاقی
 |
| مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو : | * کسر یک نمره به ازای غیبت غیر موجه و حذف درس بعد از 3 جلسه غیبت
 |

**شیوه ارزشیابی:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **روش های ارزیابی:** | **میزان نمره از 20** | **نوع آزمون: (شفاهی، کتبی، چندگزینه ای، جورکردنی، صحیح-غلط، تشریحی، پاسخ کوتاه، کامل کردنی)** |
| آزمون میان ترم  | - | - |
| آزمون پایان ترم | 12 | آزمون کتبی شامل سوالات تشریحی، پاسخ کوتاه، کامل کردنی |
| کوئیزها | 4 | تکالیف کلاسی شفاهی  |
| تکلیف آموزشی، پروژه تحقیقاتی یا غیره | 3 | ارائه کلاسی |
| حضور منظم و فعال در کلاس و شرکت در بحث ها  | 1 | - |

اهداف درس:

|  |  |
| --- | --- |
| هدف کلی درس: | **آشنایی با روش های بهبود و ارتقاء عملکرد سازمان های مراقبت بهداشتی درمانی با بکارگیری روش های بهبود آن، اعتبارسنجی و مدیریت کیفیت، مدیریت بهره وری و ایمنی بیمار** |
| شماره جلسه | هدف کلی جلسه | اهداف رفتاري | حيطه: (شناختي، نگرشی- عاطفي، روان-حركتي) | روش تدریس (سخنرانی، بحث، TBL، PBLو ...) | مواد و وسایل آموزشی: (وایت برد، سایت و...) |
| 1 | **آشنایی با تعاریف مدیریت و برنامه ریزی** | * مدیریت را تعریف کرده و عناصر مهم آن را توضیح دهد .
* برنامه ریزی را تعریف کند .
* ماهیت، ضرورت و اهمیت برنامه ریزی را شرح دهد .
* محاسن برنامه ریزی را توضیح دهد .
* اهداف برنامه ریزی را بیان نماید .
* اجزای فرایند برنامه ریزی را بداند.
* تفاوت بین برنامه ریزی رسمی و غیررسمی را شرح دهد .
* اصول برنامه ریزی را توضیح دهد.
* ویژگیهای یک برنامه خوب را شرح دهد .
 | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید،  |
| 2 | **آشنایی با انواع برنامه ریزی** | * انواع برنامه ریزی را توضیح دهد.
* برنامه ریزی استراتژیک را تعریف کند .
* محاسن و ویژگیهای برنامه ریزی استراتژیک را شرح دهد .
* محاسن برنامه ریزی را توضیح دهد.
* تفاوت انواع برنامه ریزی ها را توضیح دهد.
 | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید،  |
| 3 | **آشنایی با رسالت، دورنما و ارزش ها** | * مراحل برنامه ریزی استراتژیک را شرح دهند
* رسالت را تعریف کنند
* ویژه گی ها و اجزای رسالت یک سازمان را توضیح دهند
* دورنما را تعریف کنند
* معیارهای یک دورنمای خوب را توضیح دهند
* ارزشهای سازمانی را توضیح دهند
 | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید،  |
| 4 | **آشنایی با چگونگی تحلیل وضعیت موجود** | * ذینفعان سازمان را تعریف کنند.
* با ذکر مثال ذینفعان داخلی و خارجی را توضیح دهند.
* روش های جمع آوری اطلاعات از ذینفعان را توضیح دهند.
* تحلیل SWOT را تعریف کنند.
* تحلیل محیط داخلی را با ذکر مثالی شرح دهند.
* تحلیل محیط خارجی را با ذکر مثالی شرح دهند.
 | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید،  |
| 5 | **آشنایی با تدوین برنامه** | * استراتژی را تعریف کنند
* نحوه انتخاب و تدوین استراتژی را شرح دهند.
* اهداف کلی و اختصاصی را تعریف کنند
* اهمیت تعیین اهداف در برنامه ریزی را شرح دهند
* نکات مهم و اساسی در تدوین اهداف را توضیح دهند
* خصوصیات اهداف اختصاصی را شرح دهند
* نحوه تبدیل اهداف به فعالیت ها را توضیح دهند
 | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید،  |
| 6 | **آشنایی با اجرا و ارزشیابی برنامه** | * برنامه‏ريزي عملياتي يا اجرايي را تعریف کنند.
* مراحل برنامه‏ريزي عملياتي را شرح دهند.
* مراحل ایجاد درخت مشکلات را شرح دهند.
* ارزشيابي و كنترل را توضیح دهند.
* پايش و ارزشيابي براساس مدل زنجيره‏اي را شرح دهند.
 | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید،  |
| 7 | **آشنایی با مدیریت فرآیند** | * اندازه گیری فرآیند شامل تعریف metric، indicator و Criteria، ایجاد سنجه های (measures) ساختار، فرایند و نتیجه، جمع اوری داده ها (با تمرکز بر کیفیت داده ها از نظر آماری) را شرح دهند.
* ارزیابی فرایند شامل تهیه گزارشات تحلیلی و تعیین اهداف و نشان های عملکرد ( goals and targets) را شرح دهند.
 | شناختي | سخنرانی، اسلاید، ویدئو آموزشی، بحث | وایت برد، اسلاید،  |
| 8 | **اصلاح فرآیندها و روش های انجام کار** | * مراحل بهبود عملکرد را شرح دهند.
 | شناختی  | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید،  |
| 9 | **آشنایی با با مدلهای بهبود عملکرد** | * مدلهای بهبود عملکرد از قبیل چرخه PDCA، Rapid cycle improvement، six sigma، lean، بهینه کاوی (benchmarking) (شامل تعریف و انواع داخلی و خارجی آن) را شرح دهد.
 | شناختی  | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید، |
| 10 | **معرفی برخی از روشهای بهبود فرآیندها** | * تکنیک های brain storming، nominal group، affinity diagramsو ... را شرح دهند.
 | شناختی  | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید  |
| 11 | **آشنایی با مدیریت کیفیت**  | * تاریخچه و تعریف QI و QC را تو ضیح دهد.
* رویکرد های TQM و EFQM را شرح دهند.
 | شناختی  | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید،  |
| 12 | **آشنایی با مدیریت بهره وری** | * فرایند بررسی بهره برداری (utilization review)
 | شناختی  | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید،  |
| 13 | **آشنایی با اعتباربخشی** | * اعتبارسنجی (دادن مجوز رسمی): فرایند اعتباربخشی به بخش یا سازمان (accreditation)، فرایند اعتبار بخشی به پرسنل بهش (credentialing)
 | شناختی  | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید |
| 14 | **آشنایی با ایمنی بیمار** | * اندازه گیری و بهبود ایمنی (شامل تعاریف وقایع خطر ساز، شاخص های ایمنی و راهکارهای اندازه گیری و بهبود آن از قبیل ایجاد پایگاههای داده ای و سیستم گزارش دهی)
* مدیریت ریسک ( شامل تعاریف، اصول و مبانی و مدیریت شکایات)
 | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید |
| 15 | **آشنایی با مدیریت اطلاعات سلامت در بحران** | * مفهوم پدافند غیر عامل را شرح دهند.
* فاز های مدیریت خطر و اقدامات ساختاری و غیر ساختاری
* سامانه های هشدار اولیه تعریف و هدف از بکارگیری آن را شرح دهند.
* مدیریت پاسخ و آمادگی مراحل ارزیابی در مدیریت بحران را شرح دهند.
* انواع سیستم های ارتباطی در شرایط بحران را شرح دهند.
 | شناختی | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید  |
| 16 | ارایه تکالیف کلاسی  | شناختی  | سخنرانی، اسلاید، بحث، TBL، PBL | وایت برد، اسلاید |

**معرفی منابع درس:**

|  |  |
| --- | --- |
| اصلی | محمد اعرابی، محمد رسول الماسی فرد. مبانی مدیریت استراتژیک فناوری اطالعات. تهران: مهکامه، آخرین ویرایش - جمال الدین طبیبی، محمد ملکی. برنامه ریزی استراتژیک. تهران: وزارت بهداشت و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش. برنامه آموزشی رشته فناوری اطلاعات سلامت در مقطع کارشناسی پیوسته مصوب هفتاد و سومین جلسه شورای عالی برنامه ریزی علوم پزشکی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی1398/4/2 - حمید خدادادحسینی، شهریار عزیزی. مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک استراتژیک، آخرین ویرایش - دکتر سید محمد اعرابی، حسین حقیقت ثابت. مدیریت استراتژی سیستمهای اطلاعات و فناوری اطلاعات. تهران: مهکامه، آخرین ویرایش |
| سایر | . - Swayne, L., J. Duncan, and P. Ginter, Strategic Management of Health Care Organizations. 2006, Oxford: Blackwell Publishing; Last Edition. - Abdelhak M, Grostick S, Hanken MA, Jacobs E. Health information: Management of A strategic resources. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition. - Davis N. LaCour M.Introduction to Health Information Technology. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition. |